



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

Allegato A

Capitolato Tecnico

SERVIZIO DI COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE DI MATERIALE NEL PROGETTO EUROPEO INTERREG ADRION ADRIATICAVES, come previsto dal progetto Adrion "Adriaticaves"

CIG: Z3D23036E6

Premessa

Le informazioni contenute nel presente documento costituiscono la base per la formulazione di un'offerta tecnico-economica per l'erogazione dei servizi di comunicazione e disseminazione di materiale del progetto ADRION "ADRIATICAVES", articolate come segue:

- Svolgere la funzione di Agenzia di Comunicazione
- preparare materiale e produrre stampe, brochure, roll-up utili per la divulgazione delle azioni del progetto
- preparare, produrre e installare pannelli informativi
- predisporre corsi in e-learning
- predisporre strategia, grafica e indicazioni tecnologiche per sistema QR code da installare in luoghi strategici (realizzazione e installazione non compresi).

L'aggiudicatario potrà svolgere il servizio presso la sede dell'Ente o nel territorio del Parco regionale della Vena del Gesso Romagnola, utilizzando i locali, le strumentazioni e i mezzi di proprietà o in disponibilità dell'Ente stesso, e dovrà garantire la presenza fisica presso gli uffici suddetti almeno una giornata ogni 15 giorni.

L'incarico avrà una durata di mesi 24 a partire dalla data di sottoscrizione del contratto.

I dettagli di tutte le azioni del progetto e di tutti gli aspetti e i passaggi di rendicontazione sono riportati in allegato al presente capitolato, all'interno del formulario completo del progetto ADRION "ADRIATICAVES".

Quando non diversamente specificato, con "Capitolato" si intende il presente documento, con "Gara" si intende la Gara da effettuare a fronte del Capitolato, con "Contratto" si intende il Contratto che verrà sottoscritto a seguito dell'aggiudicazione della gara, con "fornitura" si intende il complesso delle attività e dei prodotti che il Fornitore è chiamato a compiere e a produrre per onorare il Contratto.

Nei successivi capitoli sarà descritto il contesto organizzativo, normativo e tecnico, l'oggetto, la descrizione e le caratteristiche della fornitura con il dettaglio dei servizi richiesti e i relativi livelli di servizio che il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto a garantire.

1. Contesto



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

1.1 Funzioni

L'Ente è stato istituito con legge regionale 23 dicembre 2011, n. 24 e svolge le seguenti funzioni sul territorio delle Province di Rimini, Forlì-Cesena, Ravenna (Unione della Romagna Faentina), Bologna (Nuovo Circondario Imolese):

- a) la gestione dei Parchi, ivi compresi i Siti della Rete natura 2000 situati all'interno del loro perimetro;
- b) la gestione delle Riserve naturali regionali;
- c) la gestione dei Siti della Rete natura 2000 nelle aree esterne al perimetro dei parchi;
- d) l'istituzione dei Paesaggi naturali e seminaturali protetti e la relativa gestione, previa proposta della Provincia territorialmente interessata;
- e) l'istituzione e il coordinamento della gestione delle Aree di riequilibrio ecologico;
- f) l'adozione del Programma di tutela e valorizzazione della Macroarea;
- g) la valutazione di incidenza dei piani di competenza comunale nonché dei progetti e interventi approvati dalla Provincia e dal Comune e che interessano il territorio della Macroarea, fermo restando quanto previsto dall'articolo 6 della legge regionale 14 aprile 2004, n. 7 (Disposizioni in materia ambientale. Modifiche ed integrazioni a leggi regionali);
- h) il coordinamento e la gestione delle attività di educazione alla sostenibilità in materia di biodiversità e conservazione della natura, in coerenza con la legge regionale 29 dicembre 2009, n. 27 (Promozione, organizzazione e sviluppo delle attività di informazione e di educazione alla sostenibilità);
- i) l'esercizio delle funzioni amministrative in materia di fauna minore ai sensi della legge regionale 31 luglio 2006, n. 15 (Disposizioni per la tutela della fauna minore in Emilia-Romagna);
- j) l'accordo con gli Enti gestori delle Riserve naturali statali incluse nel territorio della Macroarea per le misure di pianificazione e gestione;
- k) lo sviluppo di forme di coordinamento e collaborazione con gli Enti parco nazionale e interregionali contermini;
- l) lo sviluppo di forme di coordinamento e collaborazione con le autorità competenti, per il monitoraggio e la tutela dell'ambiente marino, fino a 10 km dalla costa, limitrofo alle aree protette.

1 1.2 Contesto organizzativo

L'Ente è così strutturato.

Personale dipendente (in distacco dalla Regione Emilia-Romagna):

Direttore Tecnico, Responsabile Amministrativo e Contabile, dott. Massimiliano Costa, biologo

Funzionario Tecnico, dott. Gabriele Cassani, forestale

Funzionario Tecnico, dott. Oscar Zani, geologo

Istruttore Direttivo Tecnico, dott. Fiorenzo Rossetti, biologo

Lo staff interno del progetto è così composto:

- Dott. Massimiliano Costa "Responsabile Generale" e "Responsabile Amministrativo" del progetto;
- Dott. Oscar Zani "Responsabile Tecnico" del progetto;



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

- Dott. Fiorenzo Rossetti "Responsabile della Comunicazione" del progetto.

L'attività dell'incaricato del presente servizio di comunicazione e disseminazione di materiale nell'ambito del progetto ADRION "ADRIATICAVES" deve essere condotta nell'ambito dell'organigramma e nel rispetto della scala gerarchica dell'Ente e, in particolare, dello staff identificato in specifico per il progetto stesso.

Servizi disponibili in base a convenzione con l'Unione della Romagna Faentina e il Comune di Riolo Terme:

Servizio Tecnico per il rilascio delle autorizzazioni (nulla-osta e valutazioni di incidenza)
Servizio Amministrativo per la gestione del protocollo in entrata e la numerazione degli atti
Servizio Ragioneria per tutti gli aspetti finanziari e contabili
Servizio Informatica per l'assistenza informatica
Servizio Personale per la consulenza in materia di gestione del personale

Servizi disponibili in base a contratti di prestazioni di servizi:

Servizio di gestione del centro visite Ca' Carnè e di manutenzione delle strutture pubbliche del Parco della Vena del Gesso Romagnola.

1.3 Contesto Normativo

Oltre alla citata L.R. n. 24/2011, costituiscono riferimenti normativi per l'attività dell'Ente:

Legge regionale n. 2/1977

Legge regionale n. 7/2004

Legge regionale n. 6/2005

Legge regionale n. 10/2005

Legge regionale n. 15/2006

Legge regionale n. 4/2007

Legge regionale n. 27/2009

Legge regionale n. 14/2016

2. Sintesi del progetto Interreg Adrion "Adriaticaves" 2018-2019

Il principale obiettivo del progetto Adriaticaves è stabilire e promuovere il patrimonio naturale e archeologico nelle grotte dell'area Adriatica come prodotto turistico alternativo fruibile tutto l'anno.

Il progetto si concentra sullo sviluppo sostenibile delle grotte accessibili, comprendendo anche l'ecoturismo, sulla creazione di una rete di grotte turistiche nell'area adriatica e, infine, anche nella conservazione delle aree carsiche e delle altre grotte non aperte al pubblico con habitat 8310 (92/43 / CEE dir), minacciato dal cambiamento climatico e dal dumping illegale.

Il progetto affronta anche gli aspetti della formazione, della creazione di nuove professioni per migliorare lo sviluppo socio-economico delle zone montane.

La condivisione delle migliori pratiche tra i Partner del progetto svolgerà un ruolo chiave e contribuirà al conseguimento dell'obiettivo strategico generale: sviluppare una piattaforma comune per un turismo sostenibile transfrontaliero all'interno dell'area Adriatica, finalizzata all'implementazione di



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

nuovi modelli per la gestione del turismo sostenibile come motore di sviluppo nell'area e ridurre la stagionalità del turismo attraverso la commercializzazione del potenziale naturale e culturale unico fruibile durante l'intero anno.

Inoltre, il progetto segue anche alcune normative specifiche dell'UE in materia di grotte e paesaggi carsici. Questi habitat specifici sono protetti dalla Dir. 92/43 / CEE e le specie ospiti sono protette ai sensi della stessa direttiva e del 09/147 / UE. In tale contesto il progetto affronta il problema della regolamentazione del turismo al fine di evitare conflitti con habitat e specie protetti, prevede delle attività per valutare l'impatto dei visitatori e del numero di turisti che le grotte possono accogliere al fine di non danneggiarne l'habitat.

I principali risultati del progetto sono:

1) il nuovo marchio per le grotte del progetto "Adriaticaves"

- un nuovo marchio internazionale per la sostenibilità turistica delle grotte minori, connesso alle aree protette o ai siti di interesse naturalistico o storico, usufruibili per un turismo di tipo olistico e culturale completo in tutti i suoi aspetti, da utilizzare come motore per uno sviluppo turistico delle aree Adriatiche;

2) la Carta delle grotte

- un accordo internazionale che deve essere firmato dagli operatori delle grotte, il quale dovrà disciplinare e garantire l'uso turistico sostenibile delle grotte visitabili, il rispetto per il patrimonio naturale e storico e la realizzazione di visite ad alto valore educativo e culturale;

3) il piano d'azione internazionale per l'habitat 8310

- un piano d'azione redatto conformemente alla direttiva 92/43 / CEE per garantire la conservazione dell'habitat 8310 "Grotte" protette dalla direttiva e garantire che l'attività di uso turistico delle grotte sia conforme alla legislazione europea, garantendo entrambi i gestori e i visitatori e, infine, lo stesso progetto Adriaticaves.

3. Caratteristiche del servizio di comunicazione e disseminazione di materiale

1 3.1 Agenzia di comunicazione

Il servizio dovrà sviluppare, creare e implementare un'identità visiva del brand attraverso una campagna promozionale di grande impatto e attrazione, ovvero si dovrà connotare come "virale". Dovranno essere esaltati gli elementi del brand che siano in grado di **stimolare (ispirare) le persone, di attecchire nel sistema culturale**. Dovrà smuovere i **sentimenti, le ideologie, gli entusiasmi e le emozioni** che possano, in un modo o nell'altro, innescare il passaparola.

L'attività sarà supportata da varie forme di pubblicità del brand di Adriaticaves attraverso manifesti, spot televisivi o radiofonici, editoriali su riviste, pubblicità in portali web o siti web, social network, ecc.

In ogni caso il design dovrà essere concordato con tutti i partner del progetto.

Per iniziare la campagna informativa è prevista la progettazione, realizzazione e stampa di una brochure tecnica in inglese con tutte le grotte del percorso Adriaticaves. Inoltre dovrà essere prodotto un catalogo in lingua inglese che contenga tutti i pacchetti turistici proposti da ciascun partner, anche in forma congiunta. Infine, pannelli e roll-up saranno progettati e stampati per promuovere localmente tutte le grotte del percorso Adriaticaves.



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

3.2 Immagine coordinata e promozione della campagna pubblicitaria

Realizzazione di un manuale dell'immagine coordinata per l'uso interno al progetto Adriaticaves, nel formato Adobe Acrobat, in lingua inglese.

Promozione del marchio attraverso una campagna pubblicitaria da svilupparsi in varie forme, come sopra specificato.

3.3 Opuscoli informativi

Dovranno essere progettati, realizzati e stampati **n. 1000 (mille)** opuscoli informativi in lingua inglese con riportate tutte le grotte del circuito appartenente ad Adriaticaves. Inoltre l'opuscolo dovrà essere disponibile anche nel formato Adobe Acrobat con lo scopo utilizzarlo e diffonderlo in internet e attraverso mailing list.

3.4 Cataloghi informativi

Dovrà essere progettato e realizzato un catalogo informativo, in lingua inglese, da stamparsi in **n. 7000 (settemila)** copie con riportato le proposte dei pacchetti turistici del circuito Adriaticaves. Il catalogo dovrà essere disponibile anche in formato Adobe Acrobat con lo scopo di essere utilizzato e diffuso via internet o attraverso mailing list.

3.5 Pannelli informativi

Dovranno essere progettati, sia nella grafica sia nella struttura, realizzati e installati in zone strategiche all'interno del territorio del parco **n. 2 (due) pannelli**. Di cui uno dovrà essere informativo sul circuito delle grotte di Adriaticaves. Mentre l'altro dovrà informare sulle grotte individuate dall'Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità - Romagna, in coerenza con l'immagine coordinata propria dell'Ente.

I due pannelli dovranno indicativamente avere le seguenti caratteristiche:

Pannello circa di cm 125x125, costituito da una lastra alluminio inossidabile con bordatura mezzo tondo. La base sarà realizzata a forno anche sul retro. La finitura dovrà essere prevista con smaltatura lucida. Lo spessore dovrà essere almeno 20/10. La grafica dovrà essere di tipo adesiva, su supporto durevole nel tempo, con stampa su pellicola adesiva trattata con protezione ai raggi UV (pellicola usata per la costruzione della segnaletica stradale a norma C.D.S.) e garantita per 10 anni. Testi, in lingua italiana e inglese, come stabilito in fase di elaborazione grafica e scientifica in base alle direttive dell'Ente di Gestione per i Parchi la Biodiversità – Romagna.

La stampa dovrà essere policromatica (quadricromia) smaltata a leggero rilievo su base laccata, anche sul retro.

I pannelli dovranno essere installati su bacheche in legno con tettuccio.

3.6 Roll-up informativi

Dovranno essere stampati n. 2 roll-up informativi con gli stessi contenuti dei su esposti pannelli (uno dovrà essere informativo sul circuito delle grotte di Adriaticaves. Mentre l'altro dovrà informare sulle cave individuate dall'Ente di Gestione per i Parchi e la biodiversità Romagna, in coerenza con l'immagine coordinata propria dell'Ente).

Indicativamente i roll-up dovranno avere dimensioni di circa 85x200 cm, realizzati in eco-flat con peso di circa 400 gr/mq. I roll-up dovranno essere inseriti in apposito sistema di avvolgimento dotato di supporto. Inoltre dovrà essere fornita anche una borsa per il trasporto.



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

3.7 QR code (Quick Response code)

A partire dalla considerazione che un pubblico sempre più ampio utilizza il proprio smartphone o il proprio tablet per accedere a informazioni e comunicare, è emersa la necessità di aumentare "l'engagement" del pubblico, proponendo contenuti aggiuntivi mediante la tecnologia del QR-CODE. In particolare, attraverso un apposito link, dovranno essere previsti contenuti informativi in riferimento alle grotte del Parco e a quelle del circuito di Adriaticaves, sviluppati TAG per scoprire curiosità e aneddoti, mostrate foto e video riguardanti il circuito Adriaticaves, oltre al calendario delle visite. I QR code dovranno essere riportati sui pannelli, sui roll-up e in altri punti strategici del parco del circuito Adriaticaves, in base alle indicazioni del gruppo di progetto, in stretta collaborazione con i contraenti. Non è prevista la realizzazione dei materiali, ma del solo manuale applicativo.

3.8 E-learning

Dovrà essere sviluppato e realizzato un progetto in e-learning finalizzato all'addestramento dei tecnici del circuito Adriaticaves, che permetta di acquisire le competenze utili per condurre campagne consapevoli di sensibilizzazione degli stakeholder, dei decisori e della società civile sulla sostenibilità turistica, sul valore delle grotte e su come permettere di capitalizzare e disseminare in modo informato il progetto Adrion "Adriaticaves" .

3.9 Lingua

Si precisa che tutte le attività dovranno essere svolte nella lingua Italiana e in quella Inglese.

4 4. Rapporti con l'external audit e con il first level control

Il Contraente a pena di applicazione delle penali e /o rilievi indicati nel presente capitolato, deve attuare ogni azione di coordinamento e supervisione necessaria alla realizzazione delle attività descritte in precedenza e del progetto in generale, adottando tecniche e modalità adeguate all'oggetto della prestazione.

Quanto eventualmente non contenuto nei paragrafi precedenti, trova riferimento nell'allegato progetto complessivo, allegato E).

5 5. Durata

La durata delle attività relative alla realizzazione del progetto e della consegna degli elaborati finali sono fissati in anni 2 (due) a decorrere dalla sottoscrizione del presente disciplinare e comunque terminerà solamente con la conclusione del progetto ADRION "ADRIATICAVES" prevista, salvo proroghe, per il 31 dicembre 2019, con consegna dei documenti finali entro il 30-03-2020.

6 6. Modalità di erogazione dei prodotti

Il servizio potrà dover essere erogato presso la sede dell'Ente di gestione per i Parchi e la Biodiversità-Romagna e presso le seguenti strutture dell'Ente:

- Centro visite Rifugio Ca' Carnè;
- Grotta Tanaccia;
- Grotta Re Tiberio;
- Giardino delle Erbe di Casola Valsenio;
- Centro visite La Casa del Fiume.



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

nonché, in generale, all'interno del Parco della Vena del Gesso Romagnola.

Le attività del Contraente dovranno essere improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti dell'Ente. L'Ente si riserva di modificare le modalità di esecuzione descritte, di introdurre nuove modalità, di definire/modificare gli attuali standard, anche in corso d'opera, dandone congruo preavviso al Contraente, in particolare per adeguare la fornitura alle eventuali varianti che dovessero essere applicate al progetto, anche su richiesta del monitor e della Commissione Europea. In aggiunta, tali modalità di esecuzione potranno essere congiuntamente riviste e potranno essere concordate opportune semplificazioni o variazioni in funzione di specifiche esigenze.

All'attivazione del contratto, l'Ente illustrerà in dettaglio le attività, già descritte nel presente Capitolato, che saranno affidate al Contraente e, in particolare, lo stesso parteciperà alla formazione prevista dal progetto stesso. In tale occasione, verranno segnalate eventuali variazioni, sia nei contenuti che nei tempi, eventuali diverse modalità di esecuzione, standard e ogni altro aspetto utile all'esecuzione delle attività stesse e ad una loro corretta pianificazione. Si sottolinea che al Contraente è richiesto, durante l'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato, il rispetto degli standard e delle linee guida adottate dall'Ente.

Responsabile diretto delle attività del Contraente sarà il Direttore dell'Ente.

7 7. Cronoprogramma

Per il cronoprogramma consultare l'Allegato E - progetto Adrion-Adriaticaves, da pagina 46 a pagina 51.

8 8. Pianificazione e Consuntivazione delle Attività

Le modalità di gestione della pianificazione e della consuntivazione si riferiscono a tutte le attività previste nella fornitura.

L'aggiudicatario si adatterà alla pianificazione stabilita dal progetto Adrion "Adriaticaves" e fornirà quanto previsto dal bando di gara secondo le scadenze stabilite dal progetto.

Il Contraente dovrà realizzare anche periodiche relazioni che saranno utilizzate per la verifica dello stato di avanzamento dei lavori e per la redazione dei report da trasmettere al monitor e alla Commissione Europea, da consegnarsi all'Ente in originale e in formato elettronico.

Le relazioni sullo stato di avanzamento dovranno essere trasmesse secondo le seguenti scadenze:

- a) prima relazione intermedia
 - bozza relazione entro il 15 maggio 2018
 - relazione definitiva entro il 15 giugno 2018
- b) seconda relazione intermedia
 - bozza relazione entro il 15 novembre 2018
 - relazione definitiva entro il 15 dicembre 2018
- c) terza relazione intermedia
 - bozza relazione entro il 15 aprile 2019
 - relazione definitiva entro il 15 maggio 2019
- d) relazione finale delle attività svolte
 - bozza relazione entro il 15 ottobre 2019



**ENTE DI GESTIONE PER I PARCHI E LA BIODIVERSITÀ
ROMAGNA**

Sede Legale: Via Aldo Moro, 2 – 48025 Riolo Terme (RA)



Parco regionale della
**Vena del Gesso
Romagnola**



Parchi e Riserve
dell'Emilia-Romagna



Riserva Naturale Bosco
della Frattona



Riserva Naturale
Onferno



Riserva Naturale Bosco di
Scardavilla

- relazione definitiva entro il 15 novembre 2019

9 9. Penali e rilievi

In caso di ritardata attuazione del progetto, si procederà all'applicazione di una penale di euro 20,00 (diconsi euro venti/00) per ogni giorno di ritardo, lo stesso dicasi per ogni giorno di ritardo causato dall'errata, carente o incompleto svolgimento dell'incarico e/o redazione degli elaborati, da trattarsi sul saldo del compenso.